

Aviso sobre el Reglamento Europeo de Datos – Nestlé España S.A. (división NESTLÉ PROFESSIONAL)

Nestlé Professional se compromete a garantizar la transparencia y la equidad en relación con los datos generados por sus máquinas profesionales de café conectadas (en adelante, las “**Máquinas Profesionales de Café**”), de conformidad con el Reglamento (UE) 2023/2854 (el “Reglamento Europeo de Datos”).

Este aviso se dirige a **clientes y usuarios en un contexto profesional o comercial** que operan equipos conectados de Nestlé Professional y servicios relacionados dentro de la Unión Europea.

Este aviso explica:

- qué datos pueden generar los productos conectados de Nestlé Professional;
- cómo puede accederse directamente a dichos datos o compartirse previa solicitud; y
- los derechos y obligaciones aplicables conforme al Reglamento Europeo de Datos.

Este aviso se aplica únicamente a **datos técnicos y de uso no personales** que se encuentren dentro del ámbito de aplicación del Reglamento Europeo de Datos.

Nuestras **Máquinas Profesionales de Café** no recopilan datos personales, salvo la identidad corporativa del Cliente y la ubicación de la máquina, en los términos y para las finalidades de los acuerdos comerciales existentes.

La información sobre cómo tratamos los **datos personales** en nuestra actividad (cuando resulte aplicable) se facilita por separado en los avisos de Privacidad correspondientes, que se aplican de forma independiente a este aviso.

1. Máquinas de café conectadas de Nestlé Professional

Las máquinas de café de Nestlé Professional con conectividad y equipos de telemetría (“**Productos Conectados**”) pueden generar datos relacionados con su funcionamiento, uso y rendimiento técnico (“**Datos del Producto**”).

2. Qué tipo de datos pueden generarse

Todas las Máquinas Profesionales de Café conectadas propiedad de Nestlé Professional, independientemente del modelo, recopilan datos básicos de uso, operativos y técnicos, tal como se indica a continuación:

Máquinas autoservicio* - no operadas por el Cliente -	Máquinas servidas - operadas por el Cliente -
DATOS DE USO Y OPERACIÓN	
<ul style="list-style-type: none">• Número de preparaciones y volúmenes de uso• Precio cobrado por bebida• Recetas o programas seleccionados• Modos de funcionamiento• Marcas temporales relacionadas con el uso de la máquina	<ul style="list-style-type: none">• Número de preparaciones y volúmenes de uso• Precio cobrado por bebida• Recetas o programas seleccionados• Modos de funcionamiento• Marcas temporales relacionadas con el uso de la máquina
DATOS DEL ESTADO TÉCNICO Y RENDIMIENTO	
<ul style="list-style-type: none">• Códigos de error, advertencias o alertas• Indicadores de estado de mantenimiento• Ciclos de limpieza o servicio• Información técnica basada en sensores	

** Las máquinas de autoservicio suelen tener asociado un terminal de pago que, sin embargo, no almacena datos del consumidor en las Máquinas Profesionales de Café y, por tanto, no comparte datos con Nestlé Professional, excepto el precio cobrado y el pago realizado correctamente con fines operativos, pero de forma anonimizada. Estos métodos de pago suelen ser contratados por el cliente y quedan fuera del ámbito de responsabilidad de Nestlé.*

3. Dónde y cómo se almacenan los datos

Se puede acceder a estos datos directamente en la pantalla de la Máquina Profesional de Café o en los sistemas de Nestlé Professional o plataformas de servicio autorizadas.

Los datos se almacenan inicialmente de forma local en la Máquina Profesional de Café y, cuando la conectividad está habilitada, se transmiten de manera segura a los sistemas de Nestlé Professional o a plataformas de servicio autorizadas.

Los datos pueden generarse de forma continua o mediante desencadenantes de uso o eventos definidos, según el diseño técnico de las Máquinas Profesionales de Café.

4. Sus derechos conforme al Reglamento Europeo de Datos

De conformidad con el Reglamento Europeo de Datos, los usuarios elegibles de los Productos Conectados tienen derecho a:

- **Acceder** a los Datos generados por su uso del Producto Conectado, y
- **Solicitar que los Datos se pongan a disposición**, a petición del usuario, de:
 - el propio usuario directamente, y/o
 - un tercero designado por el usuario.

Como norma general, los clientes pueden acceder a los datos directamente en las Máquinas Profesionales de Café. No obstante, si el cliente o el usuario tiene dificultades para acceder o tiene consultas adicionales, podrá solicitar dichos datos y esas solicitudes se tramitarán de conformidad con las condiciones, la viabilidad técnica y las salvaguardas previstas en el Reglamento Europeo de Datos. Deberán contactar a través del siguiente email:
Reu.Gestion.Operacional@es.nestle.com

5. Intercambio de datos con terceros

Cuando un usuario solicite válidamente que los Datos se compartan con un tercero:

- Los Datos se pondrán a disposición **únicamente para los fines especificados por el usuario**;
- Se aplicarán medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger la confidencialidad, los secretos comerciales y la seguridad; y
- Los terceros que reciban los Datos estarán sujetos a las obligaciones aplicables a los destinatarios de datos en virtud del Reglamento Europeo de Datos, incluidas las limitaciones de uso y de intercambio posterior.

Como se ha explicado anteriormente, Nestlé Professional Europa no recopila ni transfiere datos personales en virtud de este Aviso.

6. Limitaciones y salvaguardas

El ejercicio de los derechos conforme al Reglamento Europeo de Datos puede estar sujeto a:

- la verificación de la legitimación del solicitante,
- la viabilidad técnica,
- la protección de secretos comerciales e información comercial sensible, y
- el cumplimiento de otras leyes aplicables de la UE o nacionales.

Cuando los Datos no puedan compartirse en su totalidad, Nestlé Professional Europa explicará las limitaciones pertinentes de conformidad con el Reglamento Europeo de Datos.

8. Relación con los contratos

Nada de lo dispuesto en este Aviso afecta a:

- los acuerdos comerciales existentes entre Nestlé Professional Europa y sus clientes, o
- los términos contractuales que regulan los precios, los servicios, la responsabilidad o la propiedad intelectual,

salvo en la medida exigida por el Reglamento Europeo de Datos.

9. Contacto

Para preguntas o solicitudes relacionadas específicamente con el acceso o el intercambio de datos en virtud del Reglamento Europeo de Datos, por favor contacte con:

Nestlé Professional

Reu.Gestion.Operacional@es.nestle.com